

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN SEPTEMBER 2025**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN SEPTEMBER 2025

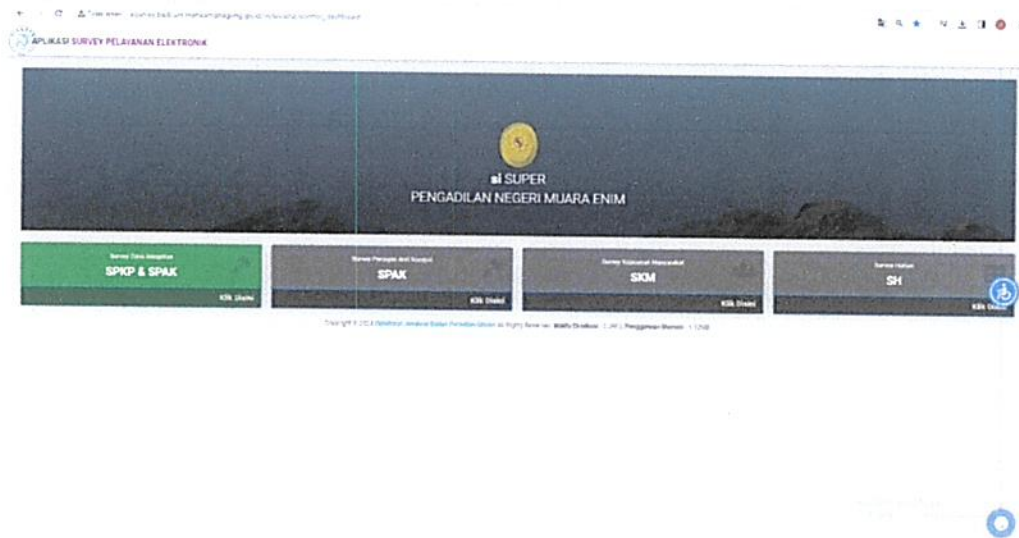
NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan September 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	Hasil survey harian dari 25 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan September 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut: - Meja Layanan Pidana 9 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 9 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; - Meja Layanan Hukum 8 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 7 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; - Meja Layanan Perdata 5 responden dengan rincian sebagai berikut:	- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

		- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 5 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 4. Meja Layanan Umum 3 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 3 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	
--	--	---	--

Muara Enim, 30 September 2025
Panitera Muda Hukum



APLIKASI SISUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2025

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025	13:34:37 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025	10:15:44 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025	10:05:20 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025	14:33:05 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025	14:24:55 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025	14:09:06 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025	14:02:48 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025	13:57:07 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025	09:13:23 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025	13:51:16 WIB
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025	13:49:33 WIB
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 24 September 2025	13:19:15 WIB
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 24 September 2025	13:06:11 WIB
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 12 September 2025	15:37:57 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	PUAS	Kamis, 25 September 2025	08:52:05 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025	11:22:08 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025	11:12:20 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025	09:55:33 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025	09:48:14 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025	09:37:32 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025	14:16:34 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025	14:09:47 WIB
23	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025	14:02:55 WIB
24	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025	13:41:33 WIB
25	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025	09:31:24 WIB

Meja Pelayanan		Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA		0	0	0	9
PERDATA		0	0	0	5
HUKUM		0	0	1	7
UMUM		0	0	0	3